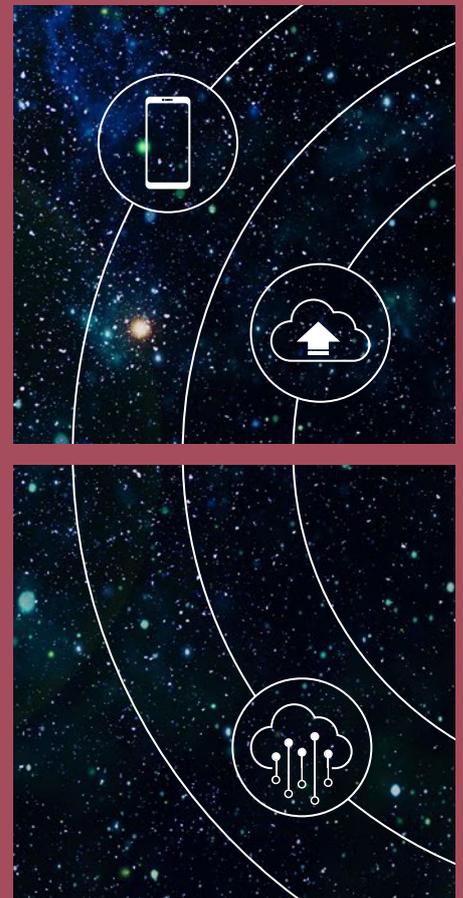


Vivendi Assist

Die Plattform für
das digitale Zeitalter





Vivendi Assist Plattform

Nutzer können ihr persönliches Service-Portfolio zusammenstellen, Funktionsbausteine miteinander kombinieren und flexibel nutzen. Damit unterstützt Connex seine Kunden auf dem Weg in ein digitales, vernetztes und kooperatives Sozialwesen.

Vivendi Assist – Die Plattform für das digitale Zeitalter

Die Vivendi Assist Plattform bietet einen zentralen Zugang zur digitalen Welt der Sozialbranche, indem sie Services gebündelt zur Verfügung stellt und Einrichtungen, Institutionen, Dienstleister sowie das Internet der Dinge mit Vivendi verbindet. So ermöglicht Vivendi Assist Kooperation und Vernetzung mit Partnern und bindet einfach und vor allem sicher Apps, Portale, Services und Geräte ein.

Die Vivendi Assist Plattform ist cloudbasiert, was Rechenkapazität spart und für mehr Ausfallsicherheit sorgt. Weil technische Neuerungen zentral bei Connex eingespielt werden, stehen Nutzern von allen Devices immer die aktuellen Versionen zur Verfügung. Die Plattform ist flexibel skalierbar und dank Standardschnittstellen mit anderen Cloudlösungen kombinierbar.

Stellen Sie online Ihr persönliches Service-Portfolio zusammen und kombinieren Sie Funktionsbausteine genau so wie Sie es brauchen. Gehen Sie mit uns den Weg in ein digitales, vernetztes und kooperatives Sozialwesen!

Apps für Angehörige, Ärzte und Klienten

Gerade in der Pflege und Betreuung ist eine reibungslose Kommunikation zwischen allen Beteiligten für das Wohlergehen des Klienten essenziell. Eigens dafür haben wir die **Vivendi Assist App** entwickelt (frei erhältlich im Google-Play-Store). Sie ermöglicht den sicheren Austausch zwischen Ärzten, Pflege- und Betreuungskräften, Angehörigen und dem Klienten. (Weitere Informationen auf Seite 103, 142)

Termine und Besuche wollen nicht nur in Corona-Zeiten gemanagt werden: Der Besuchsplan kann auch heute noch Einrichtungen und Angehörigen dabei helfen Besuche zu vereinbaren und zu verwalten. Dabei erhöht das Tool die persönliche Autonomie, indem Termine selbstbestimmt storniert oder verschoben werden können. (Weitere Informationen auf Seite 99)

Die kostenfreie Bestell-App für den **Menüservice** ermöglicht Kunden die eigenständige Essensbestellung per Smartphone – mobil, an jedem Ort und zu jeder Zeit. Kein Mitarbeiter muss mehr umständlich Bestelllisten führen und persönlich die Kundenwünsche einsammeln. (Weitere Informationen auf Seite 94)

IoT-Connector – Schnittstelle zum Internet der Dinge

Smarte Blutdruckmessgeräte, moderne Pflegebetten oder Sprachassistenten lassen sich mit Hilfe des IoT-Connectors sicher an Vivendi anbinden. Das ermöglicht mehr Interoperabilität zwischen einzelnen Systemen, Geräten und Anwendungen. Diese »Dinge« kommunizieren miteinander und werten Daten so aus, dass sie nutzbringend bereitstehen. So melden zum Beispiel sensorgestützte Matratzen an Vivendi, wie der Klient gelagert war oder ob er das Bett verlassen hat. Das Lagerungsprotokoll erledigt Vivendi also ganz nebenbei. Die Schnittstelle zur Sensorik, zur Bewegungs- und Lagerungsdokumentation liefert Vivendi Assist – ganz ohne Konfigurationsaufwand. (Weitere Informationen auf Seite 127, 144)

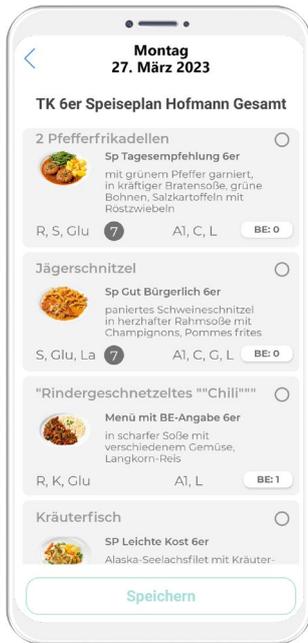


Vivendi-Identity-Service-Account – Ihr Zugang zur vernetzten Welt

Um alle Services bequem zu nutzen, braucht es eine entsprechende Authentifizierung. Der individuelle Vivendi-Identity-Service-Account (»VISA«) ermöglicht den sicheren, individuellen Zugang zu allen Angeboten der Assist-Plattform. Neuanmeldungen bei den verschiedenen Diensten sind nicht mehr erforderlich.

Einfach, digital, vernetzt!

- » Zugang zur digitalen Welt der Sozialbranche
- » Zugriff auf vielfältige Services
- » Kooperation und Vernetzung mit Partnern dank Standardschnittstellen
- » Einfache Einbindung von Apps, Portalen, Diensten und Geräten
- » Flexibel skalierbar
- » Cloudbasiert und ressourcensparend
- » Reduzierte manuelle Updates
- » Sicher



Menüservice-App

Fisch, Fleisch oder Gemüse: über die Bestell-App können Kunden Menüpläne einfach und bequem verwalten.

Digitale Assistenten – Unterstützer im Hintergrund

»Alexa, sag mir meine Medikamente an!«: Digitale Assistenten wie Alexa erinnern Ihre Klienten an die Einnahme von Medikamenten, rufen Termine ab oder zeigen Ihnen Vitaldaten an. Dank der **Sprachsteuerung** sind die kleinen Helfer barrierefrei nutzbar und ermöglichen somit einen selbstbestimmteren Alltag.

Auch der **Impfservice** greift Ihnen unter die Arme, wenn er Sie auf noch ausstehende Impfungen Ihrer Klienten hinweist. Lernfähige Systeme können aber noch mehr für Sie tun, zum Beispiel die Behandlungsqualität erhöhen. Der **Arzneimitteltherapiesicherheits-Service (AMTS)** und die **Rote-Hand-Briefe (RHB)** funktionieren als automatisiertes Informations- und Warnsystem zum Aufdecken möglicher Neben- und Wechselwirkungen von Arzneimitteln. (Weitere Informationen auf Seite 124)

Katalogservices

Rechtliche Änderungen und Neuerungen müssen in **Leistungs- oder Tarifkataloge** einfließen. Das manuell zu erledigen, bedeutet einen erheblichen Aufwand. Mit unserem Tarif- und Leistungsservice geht das ab jetzt ganz einfach, denn alle tariflichen Änderungen und gesetzlichen Neuerungen werden über die Plattform für alle Nutzer zentral aktualisiert und zur Verfügung gestellt. (Weitere Informationen auf Seite 151)

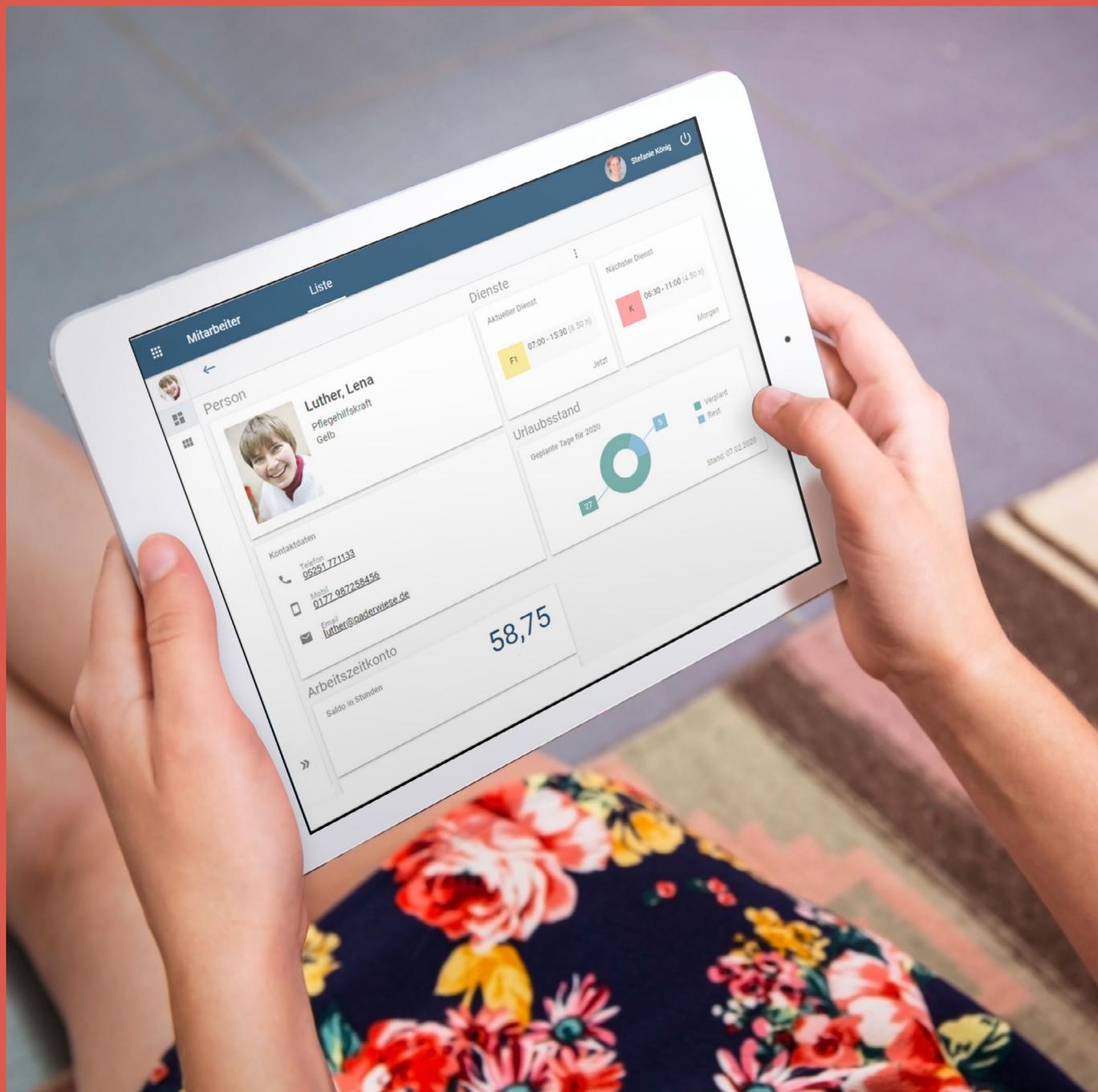
Vernetzung mit Institutionen und Dienstleistern

Sie möchten schnell und sicher mit Kostenträgern, Prüfstellen und Dienstleistern kommunizieren? Mit der Vivendi Assist Plattform ist genau das möglich. Holen Sie in nur wenigen Minuten eine **elektronische Genehmigung** ein und starten Sie die Behandlung direkt, anstatt wochenlang auf die Freigabe der Kasse zu warten. So sparen Sie Zeit, Nerven und vor allem Kosten. (Weitere Informationen auf Seite 76)

Oder nutzen Sie den neuen webbasierten **Unterschriften-Service** bei Vertragsabschlüssen, Kostenübernahmen, Beratungsgesprächen oder bei der Dokumentation von Fachleistungsstunden. Selbstverständlich unter Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Vorgaben. (Weitere Informationen auf Seite 101)

Wenn Sie Einzelabsprachen, Fax-Odysseen oder gar Fußwege leid sind, dann bestellen Sie Medikamente einfach über das **Apothekenportal** und lassen Sie sich beliefern. Nutzen Sie den direkten Kommunikationsweg mit unterschiedlichen Apotheken und vereinfachen Sie das Bestellwesen.

Auch bei der **indikatorengestützten Qualitätsprüfung** hilft Ihnen die Plattform: die erhobenen Daten übermitteln Sie direkt aus Vivendi heraus an die Datenauswertungsstelle (DAS). Manuelle Updates sind dafür nicht notwendig. (Weitere Informationen auf Seite 138)



Webbasierte Dienste nutzen Sie zu jeder Zeit und an jedem Ort. Dabei sind alle Daten mithilfe der Plattform bestens geschützt.



Seminare: Weiterbildung für die digitale Zukunft

Wie man die Plattform und ihre zahlreichen Möglichkeiten in der Praxis nutzbar macht, erklären unsere Experten in speziellen Veranstaltungen zum Thema Digitalisierung mit Vivendi. Mehr Infos im Netz unter www.vivendi-seminare.de

Anbindung an Portale und Web-Apps

Werden Sie mit der Plattform selbst zum Service-Anbieter: Dank standardisierter Schnittstellen liefert Vivendi Assist eine direkte Verbindung zu gängigen Portalen, in denen Sie zum Beispiel freie Pflegeplätze anmelden können. Oder nutzen Sie den integrierten **Bewerbungsservice** und verlinken Sie Ihre Stellenangebote direkt aus Vivendi heraus mit Online-Jobportalen. (Weitere Informationen auf Seite 161)

Kommunikationsdienste – sicherer Austausch kundenbezogener Daten

Der sichere Austausch von Klientendaten ist im Sozial- und Gesundheitswesen enorm wichtig. Deshalb lassen sich solche Informationen mit dem **Vivendi Assist Messenger** per Chat, aber auch in einem Tele-Besuch per Video teilen.

Mithilfe des neuen **digitalen Notfallblatts** können Rettungskräfte in Notsituationen einfach, schnell und sicher auf alle behandlungsrelevanten Informationen zugreifen – einfach per Webbrowser auf dem Smartphone oder Tablet. (Weitere Informationen auf Seite 98)

Fachsoftware einfach anbinden

Binden Sie Drittanbieter-Apps wie voize einfach und sicher an Vivendi an. Der digitale **Sprachassistent** erleichtert Ihnen die Dokumentation, indem er Gesprochenes in strukturierte Dokumentationseinträge übersetzt. Oder nutzen Sie die Mobilitätsanalyse-App Lindera zur Ermittlung des individuellen Sturzrisikos per Videoaufnahme gemäß MDK-Anforderungen und Indikatorenmodell – Vorschläge zu konkreten Präventionsmaßnahmen inklusive.

Cloud-Backup-Service – Sicher und flexibel

Eine sichere, bequeme und kostengünstige Möglichkeit der Datensicherung ist ein Backup in der Cloud. Über die Vivendi Assist Plattform lassen sich externe Backup-Dienste mit der Vivendi-Datenbank in der Cloud koppeln. Die Vorteile liegen auf der Hand: Niemand kann die manuelle Datensicherung vergessen und die Server der Cloudanbieter sind bestens geschützt.

Die Liste möglicher Services ist noch lang und wird immer weiter wachsen. Genau so, wie auch die technische Entwicklung weiter voranschreitet. Vivendi ist dafür bestmöglich angepasst und macht das vernetzte Arbeiten im Sozialwesen möglich – digital, flexibel, mobil und selbstbestimmt!

Digitalisierung: Was steckt drin für Ihre Arbeit mit Vivendi?

Das Smartphone haben wir immer in der Tasche. Wir nutzen es zur Buchung der nächsten Urlaubsreise auf der Onlineplattform. Nachrichten verschicken wir während unserer Joggingrunde mit der Smartwatch. Und sogar die Beleuchtung zu Hause lässt sich per Spracheingabe steuern. Das alles ist Digitalisierung. Manchmal vergessen wir, wie sie unser Leben verändert. Denn vieles wird für uns alltäglich.

Durch die Digitalisierung hat die technische Entwicklung enorm an Fahrt aufgenommen. Sie geschieht rasant und rigoros. Das betrifft private Belange genauso wie berufliche. Viele Menschen fühlen sich von der scheinbar richtungslosen Beschleunigung überfordert. Wir bei Connex haben die Richtung für die Digitalisierung mit Vivendi klar vor Augen: Wir wollen, dass Sie Ihre Aufgaben einfacher, sicherer und zügiger erledigen können. Wir wollen, dass Sie das möglichst mobil tun können. Und wir wollen, dass Sie als Menschen und Fachkräfte bessere Entscheidungen treffen können.

Wie das geht? Indem wir Daten intelligent nutzen und vernetzen und Ihnen so eine verlässliche Entscheidungsgrundlage bieten. Vivendi ist Ihr Backup, das Ihre fachlichen Ziele kennt, Informationen dokumentiert, Bezüge herstellt und Komplexität reduziert. Damit Sie in der digitalen Zukunft zeit- und ortsunabhängig arbeiten können, bauen wir unsere mobilen Anwendungen weiter aus und verbessern kontinuierlich die Usability. Zudem arbeiten wir an der Integration digitaler Assistenten: Mithilfe von Alexa lässt sich manches in Vivendi schon jetzt auf Zuruf steuern. Auch werden assistive Technologien aus dem Bereich Ambient Assisted Living wichtiger. Vivendi bietet viele Möglichkeiten, Informationen mit intelligenten Produkten auszutauschen (zum Beispiel Sturzdetectoren oder Pflegebetten). Dafür machen wir Vivendi anschlussfähig, schaffen Schnittstellen und gehen Kooperationen mit Partnern ein.

Die Möglichkeiten der Digitalisierung sind noch lange nicht ausgeschöpft. Wir gehen den Weg konsequent weiter – unter strikter Berücksichtigung von Datenschutz und Datensicherheit. Damit Sie für die digitale Zukunft bestmöglich aufgestellt sind!

Dimensionen der Digitalisierung mit Vivendi

-  Mobilität
-  Assistenz
-  Services
-  Vernetzung
-  Kooperation

Digitalisierung konkret

Wir geben Ihnen Tipps, wie Sie die neuen Möglichkeiten der Digitalisierung ganz konkret für Ihre Arbeit nutzen können. Wir erklären Prozesse, Zusammenhänge und Auswirkungen.

Wie lassen sich zum Beispiel Routineaufgaben automatisieren und was bedeutet das für Ihre Abläufe?

Wie können Sie Mitarbeiterbeteiligung und -zufriedenheit durch den Einsatz mobiler Kommunikation fördern? Wie kann die Spracheingabe Ihnen die Arbeit erleichtern?

Achten Sie auf unseren Digitalisierungs-Button, der Ihnen den Weg zu ersten Antworten weist.



Connext Vivendi

Die Software für das Sozialwesen



Folgen Sie uns auf Facebook:

facebook.com/connext.vivendi

facebook.com/hotelvivendipaderborn

Connext Communication GmbH | Balhorer Feld 11 | D-33106 Paderborn

FON +49 5251 771-0 | Vertrieb -170 | Support -150 | FAX +49 5251 771-199

www.connext.de | vivendi@connext.de